

# MOEDERS ZIJN OOK DOCHTERS

VOOR VROUW &  
MOEDERGERICHTE ZORG

## **Algemene voorwaarden**

### **Algemeen**

Moeders zijn ook dochters is opgericht door Iris Lindelauf, is gevestigd te Valkenburg aan de Geul (Limburg) en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67748821. Moeders zijn ook dochters is een praktijk voor psycho sociale en contextueel systemische begeleiding en richt zich op therapeutische begeleiding /training aan vrouwen, moeders en hun gezin. De therapeuten die werkzaam zijn bij Moeders zijn ook dochters zijn aangesloten bij passende beroepsverenigingen/koepelorganisaties. Iris Lindelauf is aangesloten bij de beroepsverenigingen Vereniging Integratie Vitaliteitskunde (VIV) 1908025, Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) 210261R en Centraal Register kort beroepsonderwijs (CRKBO) 764711.

### **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Moeders zijn ook dochters en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen en wordt een behandelverklaring door de cliënt/ ouders/ verzorgers ondertekend.

### **Vertrouwelijkheid**

Moeders zijn ook dochters is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de sessies/trainingen/workshops. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger. Moeders zijn ook dochters streeft er naar betreffende informatie zo veel mogelijk samen met de cliënt of (een van) de ouders/verzorgers over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Moeders zijn ook dochters dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Tarieven**

De tarieven staan op de website. Alle bedragen zijn exclusief eventuele reiskosten. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt dit in rekening gebracht.

### **Aansprakelijkheid**

De begeleiding en het advies van Moeders zijn ook dochters is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. De cliënt ontwikkelt zich verder in zijn/haar eigen proces (bij kinderen samen met zijn/haar ouders/verzorgers). Moeders zijn ook dochters is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Moeders zijn ook dochters. Vergoeding aan cliënt en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Moeders zijn ook dochters. Voor lichamelijke- en ernstige psychische klachten van u zelf of uw kind, raadt Moeders zijn ook dochters aan altijd contact op te nemen met uw huisarts. Indien er in het traject zorgelijke psychische klachten zijn, zal dit in overleg met cliënt/ouder/verzorger ook altijd gemeld worden naar huisarts.

# MOEDERS ZIJN OOK DOCHTERS

VOOR VROUW &  
MOEDERGERICHTE ZORG

## **Vergoedingen**

Psychosociale begeleiding wordt door de meeste zorgverzekeraars (gedeeltelijk) vergoed vanuit het aanvullende pakket (alternatieve zorg) afhankelijk van het verzekeringspakket wat u zelf heeft. Wanneer u wilt weten of uw verzekering dit ook vergoedt, kunt u contact opnemen met uw eigen zorgverzekeraar.

## **Betalingsvoorwaarden individuele sessies**

De factuur van de sessie wordt direct na de sessie per mail aan u verstuurd. De cliënt of ouder/verzorger verplicht zich het ontvangen van de factuur om binnen 7 dagen te betalen. Na de behandeling is pinnen in de praktijk ook mogelijk. U dient zelf zorg te dragen voor het declareren van de nota bij uw zorgverzekeraar.

In overleg kan er ook gekozen worden om factuur uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum via overboeking naar de bank te betalen. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Moeders zijn ook dochters een betalingsherinnering sturen. Indien wij het openstaande bedrag vervolgens niet binnen zeven dagen hebben ontvangen, wordt er een tweede herinnering gestuurd met een verhoging van €15,- aan administratie kosten. Indien dan nog niet aan wordt voldaan, dan is Moeders zijn ook dochters genooddacht de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Moeders zijn ook dochters gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt of ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

## **Betalingsvoorwaarden training**

Na inschrijving ontvangt u een factuur voor een training, deze dien je vooraf te betalen. Pas nadat de betaling binnen is, is de inschrijving ook definitief. Tot 2 weken van tevoren kan er zonder geldige reden worden geannuleerd en wordt het geld ook terug gestort op de rekening. Annuleringen tussen de 14 dagen en 5 dagen voorafgaande de training, wordt de helft van het geld teruggestort. Bij afmeldingen korter dan 5 dagen voorafgaande de training wordt er geen geld terug gestort. De workshops kunnen in die 5 dagen wel kosteloos worden omgezet naar een andere training mits er nog plek is.

## **Verhinderung**

Het kosteloos annuleren van een sessie is tot 24 uur vooraf mogelijk. Bij afmelden korter dan 24 uur, wordt een factuur in rekening gebracht. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via de email. Houd er echter wel rekening mee dat indien u een afspraak verzet, de wachttijd kan oplopen. Tijdens sessies wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail en het streven is om binnen 24 uur contact met u op te nemen.

## **Waarnemingsregeling**

Wanneer de therapeut door omstandigheden niet in staat is de behandeling te continueren zal zij zorgdragen dat de cliënten warm worden overgedragen aan de waarnemende collega. De therapeut zal haar cliënten hierover persoonlijk informeren. Mocht dit niet mogelijk zijn door de behandelend therapeut zelf zal de waarnemende collega contact opnemen met de cliënten die op dat moment in de agenda staan.



MOEDERS  
ZIJN OOK  
DOCHTERS

VOOR VROUW &  
MOEDERGERICHTE ZORG

### **Meldcode huiselijk geweld**

Vanaf 1 juli 2013 is de wet Verplichte Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling van kracht. In het kader van kwaliteitszorg, is de plicht opgelegd om een meldcode te hanteren voor huiselijk geweld en kindermishandeling, daaronder ook begrepen seksueel geweld, vrouwelijke genitale verminking (ook wel genoemd meisjesbesnijdenis) en eer gerelateerd geweld. De verplichting geldt voor organisaties en zelfstandige medewerkers in de gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg, justitie en politie.

De meldcode zoals Moeders zijn ook dochters deze hanteert, kunt u hier downloaden

<https://www.huiselijkgeweld.nl/dossiers/meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling>

### **Toestemming therapeutische begeleiding/coaching van kinderen.**

Als een kind jonger dan 12 jaar is en beide ouders het ouderlijk gezag hebben, is toestemming van beide ouders voor het sluiten van een behandelovereenkomst en voor het uitvoeren van elke verrichting of behandeling nodig. Is het kind tussen de 12 en 16 jaar oud en wilsbekwaam dan beslissen de gezaghebbende ouders en het kind samen. Wil een kind niet, dan gaat de behandeling/therapie niet door. Is een kind 16 jaar of ouder en wilsbekwaam dan is het bevoegd alleen te kiezen en is de toestemming van ouders om een behandelovereenkomst met een therapeut aan te gaan niet meer nodig. Weigert een van ouders voor het tekenen van gezag, en is er sprake van een acute situatie of noodzakelijke zorg voor het kind, dan is dubbele toestemming niet vereist (hiervoor moet argumentatie vastgelegd worden op papier).

Ouders die geen gezag hebben, hebben geen inzage-recht in het dossier en daarmee wordt ook geen informatie gedeeld, die de andere gezaghebbende ouder ook niet zou delen (of als het kind zelf bezwaar maakt dit te delen).

### **Regels rond een afspraak voor kinderen**

De ouder/verzorger dient tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn of aanwezig te zijn bij de sessie, kinderen mogen hierin een keuze maken. Na de sessie is er kort de gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan en waarmee u de komende periode thuis aan de slag kunt. Indien van toepassing kan worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

### **Telefonische overleg/ overleg via beeldbellen**

Op verzoek kan er tussentijds overleg plaatsvinden, zowel telefonisch, als via beeldbellen. Voor sessies via beeldbellen geldt hetzelfde tarief als een live sessie. Telefonisch overleg dat regelmatig en langer dan 15 minuten duurt, zal ook worden gefactureerd. Hiervan wordt de cliënt ook van tevoren op de hoogte gesteld. Het is verboden om deze gesprekken op welke manier op te nemen of te delen met derden. Moeders zijn ook dochters dient bij aanvang van het gesprek geïnformeerd te worden over de personen die het gesprek kunnen volgen en over de personen die in dezelfde ruimte aanwezig zijn.

The logo consists of a solid brown square. Inside the square, the text 'MOEDERS ZIJN OOK DOCHTERS' is written in a white, uppercase, sans-serif font, centered vertically and horizontally. Below this main text, in a smaller white font, is the tagline 'VOOR VROUW & MOEDERGERICHTE ZORG'.

MOEDERS  
ZIJN OOK  
DOCHTERS

VOOR VROUW &  
MOEDERGERICHTE ZORG

### **Observatie en verslag**

In overleg met, cliënt of op verzoek van ouders/verzorgers van het kind, bezoekt de therapeut school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de cliënt of ouders/verzorgers een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd. Op verzoek van het kind of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (b.v. school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Moeders zijn ook dochters gemaakt en altijd eerst ter goedkeuring aan ouders/ verzorgers voorgelegd. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.