



Klachtenregeling

Moeders zijn ook dochters streeft naar zorg op maat. Mocht u onverhoopt ontevreden zijn over de diensten van Moeders zijn ook dochters, dan word u aangeraden dit eerst met de desbetreffende therapeut te bespreken. Mocht dit niet naar tevredenheid verlopen dan kunt u een beroep doen op de klachtenfunctionaris. Dit valt onder het klachtrecht van de wet kwaliteit, klachten en geschillenzorg (Wkkgz). Hiervoor dient u contact op te nemen bij de beroepsvereniging van de therapeut. <https://vivnederland.nl/over-ons/klachtenprocedure/> Tevens valt zij ook onder het tuchtrecht via de RBCZ onder lidnr: 210261R